



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



BİRİM ADI : Personel Daire Başkanlığı		YIL : 2023		FAALİYETİN				
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
1	İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak için 14 adet hizmet içi eğitim düzenlemek	2022 yılında 16 adet Hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir.	Eğitimin içeriğine uygun teçhizata sahip salon ve eğitici ile uzaktan eğitim sistemi	Resmi Yazışmalarla: -Eğitimcinin belirlenmesi -Eğitim yerinin belirlenmesi -Katılımcıların belirlenmesi -Eğitim sonunda katılımcılardan eğitimin değerlendirilmesinin istenmesi -Değerlendirmelere göre verilmiş olan eğitimin memnuniyet oranının belirlenmesi -Eğitim sonunda katılımcıların değerlendirmesiyle ortaya çıkan memnuniyet oranının eğitime gönderilmesi ve web sayfasında yayımlanması -Eğitimciler tarafından hazırlanan eğitim videolarının web sayfasında yayımlamak	31.12.2023	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	6 Aylık	Belirlenen 14 adet Hizmet İçi Eğitim; 10.04.2020 tarihli Senato kararı ile yürürlüğe giren Hizmet İçi Eğitim Yönergesi'nin 8. maddesine göre oluşturulan Hizmet İçi Eğitim Kurulu tarafından belirlenen ve Rektör tarafından onaylanan 2023 Yılı Eğitim planında yer alan eğitimler olup, Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmıştır.
2	Personel Daire Başkanlığının hizmet alanına giren hizmet kalitesinin artırılarak hizmetlerden yararlanan personelin memnuniyet düzeyini % 82 'ye yükseltmek.	2022 yılı Personel Daire Başkanlığı memnuniyet anketi ile ilgili işlemler devam ediyor.	Anket Formları -Akademik ve İdari Personel ile Sözleşmeli Personel	Personel Daire Başkanlığının Hizmet alanına giren ve hizmet kalitesinin artırılması ile ilgili Akademik ve İdari Personel ile Sözleşmeli Personele yapılacak Memnuniyet Anketi - Resmi Yazışmalarla anketin duyurulması -Anketin web sayfasında yayımlanması -Anket sonucunun web sayfasında yayımlanması	17.02.2023	Personel Daire Başkanlığı		



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



BİRİM ADI	: Personel Daire Başkanlığı							
YIL	: 2023							
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN			
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
				- Resmi yazışmalarla Anket sonunda yapılan-yapılacak olan iyileştirmelerin duyurulması				

\*Hedefler ve hedeflerle ilgili bir önceki döneme ait mevcut durum aşağıdaki formlardan alınır:

- Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz
- Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS), Nihai Performans Programı ve bu kapsamdaki İyileştirme Eylem Planları
- Birim Hedefleri
- Mevcut durum

\*\* Kaynaklar: İnsan, makine, teçhizat, zaman, doküman, enerji v.b. unsurlardır.

**KALİTE HEDEFLERİNE AİT FAALİYETLERİN İZLEME VE DEĞERLENDİRMESİ**

Hedef No	İzleme No***	Tarih	İZLEME/ GERÇEKLEŞME SONUCU		AÇIKLAMA (mevcut durum ve yapılan faaliyetlerin etkinlik durumu yazılacaktır)
			Sayı	Yüzde	
1	1	30.06.2023	10	78,57	1-) 04 – 20 Ocak 2023 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemi üzerinden verilen <b>Diksiyon Eğitimi</b> 577 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. 2-) 02 – 24 Şubat 2023 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemi üzerinden verilen <b>HİTAP Eğitimi</b> 234 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. 3-) 06 Nisan 2023 tarihli <b>Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemleri Eğitimi</b> 35 katılımcıyla gerçekleşmiş olup, memnuniyet oranı % 87,00'dir. 4-) 11 Nisan 2023 tarihli <b>Personel Disiplin ve Ceza Soruşturma İşlemleri Eğitimi</b> 70 katılımcıyla gerçekleşmiş olup, memnuniyet oranı % <b>96,00</b> 'dir. 5-) 12 Nisan 2023 tarihli <b>Öğrenci Disiplin ve Soruşturma İşlemleri Eğitimi</b> 68 katılımcıyla gerçekleşmiş olup, memnuniyet oranı % <b>90,83</b> 'tür. 6-) 14 Mart – 15 Nisan 2023 tarihleri arasında gerçekleşen ve katılımcıların Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından hazırlanan video kayıtlarını izlemesi ile tamamlanan <b>Eğiticilerin Eğitimi</b> 73 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. 7-) 17-28 Nisan 2023 tarihli <b>Öğrenci Bilgi Sistemi (PROLİZ) Eğitimi</b> 5 katılımcıyla gerçekleştirilmiştir.



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



					8-) 24 Nisan - 05 Mayıs 2023 tarihleri arasında gerçekleşen <b>Maaş ve Tahakkuk İşlemleri Eğitimi</b> 19 personelin katılımıyla gerçekleşmiş olup memnuniyet oranı <b>%99,00'dir.</b> 9-) 25 Nisan - 26 Mayıs 2023 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemi üzerinden verilen <b>Resmî Yazışma Usul ve Esasları Eğitimi</b> 300 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. 10-) 14 Haziran 2023 tarihli <b>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi</b> 54 katılımcı ile gerçekleşmiş olup, memnuniyet oranı %93,04'tür. 11-) 21 Haziran 2023 tarihli <b>Kurum Kültürü, Kurum İçi İletişim ve Etik Kurallar Eğitimi</b> 29 katılımcı ile gerçekleşmiş olup, memnuniyet oranı %94'tür.
2	1	30.06.2023	1	100	1-) 19 Ocak – 17 Şubat 2023 tarihleri arasında 300 personelin katılımıyla 2022 yılına ait <b>Personel Memnuniyet Anketi</b> yapılmış olup, memnuniyet oranı % 80,68'dir.
1	2	31.12.2023	2	92,86	12-) 23 Mayıs - 23 Haziran 2023 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemi üzerinden verilen <b>Aday Memur Temel Eğitimi</b> 3 katılımcı ile Üniversitemiz bünyesinde verilen <b>Aday Memur Hazırlayıcı Eğitimi</b> ise 24 Temmuz – 15 Eylül 2023 tarihleri arasında 2 katılımcıyla gerçekleştirilmiştir. 13-)17 Kasım 2023 tarihli <b>Döner Sermaye Eğitimi</b> 16 katılımcı ile gerçekleşmiş olup, memnuniyet oranı %80 'dir.
<b>Hedeflerin Genel Gerçekleşme Oranı (İlgili Yıl için Tüm Hedeflerin Gerçekleşme Oranlarının Ortalaması)</b>					<b>% 96,43</b>

Hedeflerde sapma (negatif/pozitif) oluşması durumunda "Riskler Fırsatlar Listesi" doldurulur.

\*\*\*Her hedef için birim tarafından belirlenen izleme sıklığı kadar izleme değerlendirme satırı, belirlenen tarih aralıklarına göre doldurulacaktır.

  
Sadullah NASANLI  
Personel Daire Başkanı